

TÜBİTAK ULUSAL GÖZLEMEVİ

VPN KURULUM VE KULANIM KILAVUZU

Doküman Kodu : TUG.BS.VPN.01 Sürüm No : 1.0 Sürüm Tarihi : 26.05.2021

Akdeniz Üniversitesi Yerleşkesi, 07058 ANTALYA Tel: (0242) 227 84 01, Faks: (0242) 227 84 00 <u>https://tug.tubitak.gov.tr</u> tug.sistem@tubitak.gov.tr





DOKÜMAN ONAY BİLGİLERİ

	Adı Soyadı /Görevi	Tarih	İmza
Hazırlayan(lar)	Ali TAT Bilgi Sistemleri Teknisyeni		
Hazırlayan(lar)	Nevzat AĞBAŞ Bilgi Sistemleri Sistem ve Ağ Uzmanı		
Kontrol Eden(ler)	Ahmet ÇAYLI Bilgi Sistemleri Sorumlusu		
Kontrol Eden(ler)	Kadir ULUÇ Teleskop Gözlem Hizmetleri Sorumlusu		
Kontrol Eden(ler)	M. Levent Demir Kalite ve Süreç Yönetim Sorumlusu		
Kontrol Eden(ler)	Doç. Dr. Orkun ÖZDARCAN Akademik Hizmetler Müdür Yardımcısı		
Onaylayan(lar)	Prof. Dr. Sacit Özdemir Gözlemevi Müdürü		

DEĞİŞİKLİK KAYITLARI

Sürüm No	Sürüm Nedeni	Bölüm/Sayfa No	Sürüm Tarihi
1.0	İlk Yayın	-	26.05.2021

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 2/16
	TASNİF D	FORM-B030-04(Yayın No:01)





İÇİNDEKİLER

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 3/16
	TASNİF DIŞI FORM-B030-04(Yay		Yayın No:01)



ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Globalprotect Portal Arayüzü	5
Şekil 2: Globalprotect Portal İndirme Listesi	5
Şekil 3: Globalprotect Kurulumu Ekranı	6
Şekil 4: Globalprotect Kurulum Dosya Yolu Belirleme Ekranı	6
Şekil 5: Globalprotect Kurulum Başlatma Ekranı	7
Şekil 6: Globalprotect Kurulum Sonu	7
Şekil 7: GlobalProtect Program Ekranı	8
Şekil 8: GlobalProtect Server Certificate Hatası	8
Şekil 9: GlobalProtect Program "Bağlandı" Ekranı	9
Şekil 10: İndirme Klasörüne Gelen Globalprotect Ekranı	10
Şekil 11: GlobalProtect Dosyası	11
Şekil 12: Globalprotect Kurulumu	11
Şekil 13: Globalprotect Kurulum Dosyaları	12
Şekil 14: Globalprotect Yükleme Ekranı	12
Şekil 15: Globalprotect Kurulum Sonu	13
Şekil 16: Sistem Tercihleri Ekranı	13
Şekil 17: GlobalProtect Program Portal Ekranı	14
Şekil 18: GlobalProtect Kullanıcı Adı ve Şifre Ekranı	14
Şekil 19: GlobalProtect "Bağlanıyor" Ekranı	15
Şekil 20: GlobalProtect "Bağlandı" Ekranı	15
Şekil 21: MacOS İşletim Sistemi Destekleyen GlobalProtect Sürümleri	16

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 4/16
	TASNİF DIŞI FORM-B030-04(Yayı		Yayın No:01)



1. WINDOWS İÇİN UZAKTAN ERİŞİM (GLOBALPROTECT VPN) KURULUMU VE KULLANIMI

1.1. GLOBALPROTECT VPN KURULUMU

- TUG kablolu/kablosuz ağına bağlı olmadan web tarayınızı açınız ve <u>https://193.140.96.129</u> adresinden GlobalProtect Portal arayüzüne erişilir.
- Karşınıza gelen sayfada **Name** (Kullanıcı Adı) ve **Password** (Parola) bilgilerinizi girerek Login (Giriş) butonuna tıklanır.



Şekil 1: Globalprotect Portal Arayüzü

- Kullanmakta olduğunuz Windows işletim sistemine uygun GlobalProtect uygulaması indirilir.
- Karşınıza çıkan uyarılarda çalıştır (run) butonuna tıklanır.



Şekil 2: Globalprotect Portal İndirme Listesi

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 5/16
	TASNİF D	TASNIF DIŞI FORM-B030-04(Yayın No:	



• Kurulu Sihirbazı "GlobalProtect Setup" ekranında Next (İleri) butonuna tıklanır.



Şekil 3: Globalprotect Kurulumu Ekranı

• Karşınıza çıkan "Select Instalation Folder" ekranında Next (İleri) butonuna tıklanır. (Opsiyonel olarak kurulum lokasyonunu değiştirebilirsiniz.)

🕼 GlobalProtect	-	×
Select Installation Folder		
		paloalto
The installer will install GlobalProtect to the following folder.		
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it b	elow o	r click "Browse".
Eolder:		
C:\Program Files\Palo Alto Networks\GlobalProtect\		Browse
		Disk Cost
Cancel < Back	τ	Next >

Şekil 4: Globalprotect Kurulum Dosya Yolu Belirleme Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 6/16
TASNİF DIŞI FO		SI FORM-B030-04(Yayın No:01)



• Kurulum Onaylama "GlobalProtect Setup" ekranında Next (İleri) butonuna tıklanır.



Şekil 5: Globalprotect Kurulum Başlatma Ekranı

• Kurulum tamamlandığına dair "Installation Complete" mesajı alındığında, Close (Kapat) butonuna tıklanıp kurulum işlemi tamamlanır.

😽 GlobalProtect		-	×
Installation Complete			
			paloalto
GlobalProtect has been successfully in	stalled.		
Click "Close" to exit.			
	Cancel	< Back	Close
	241001	. 5001	2.500

Şekil 6: Globalprotect Kurulum Sonu

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 7/16
	TASNİF D	IŞI FORM-B030-04	(Yayın No:01)



1.2. GLOBALPROTECT VPN KULLANIMI

- GlobalProtect uygulaması açıldığında, açılan ekranda **Portal** bilgisini **193.140.96.129** olarak, **Username** (Kullanıcıadı) ve **Password** (Parola) bilgileri girilir.
- Connect butonuna tıklanıp bağlantı denemesi yapılır.
- Bağlantı esnasında "Server Certificate Error" ekranı ile karşılaşmanız durumunda Continue butonuna tıklanır.

GlobalProte	t	-	×
me Details	Host State Troubleshooting		
Porta	193.140.96.129		
Username	: kullanıcadı		
Password	*******		
	Connect		
Charles Mark (
Warnings/Erro	s		

Şekil 7: GlobalProtect Program Ekranı

 Bağlantı esnasında "Server Certificate Error" ekranı ile karşılaşılması durumunda Continue butonuna tıklanır.



Şekil 8: GlobalProtect Server Certificate Hatası

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 8/16
	TASNIF D	IŞI FORM-B030-04(Yayın No:01)



- Bağlantı sağlandığı zaman Status (Durum) Connected (Bağlandı) olacaktır.
- Bağlantıyı kesmek için **Disconnect** (Bağlantıyı Kes) butonuna tıklayınız.

		 _	~
GiobalFiotect	x		^
ome Details Ho	st State Troubleshooting		
Portal:	193, 140, 96, 129		
Username:	alit		
Password:	******		
	Disconnect		
	Disconnect		
Status: Conne	ted		
Warnings/Errors			

Şekil 9: GlobalProtect Program "Bağlandı" Ekranı

1.3. NOTLAR

- Bağlantınız yoksa bağlantıyı sağ alt köşede sistem çubuğunda (system tray) yer alan GlobalProtect ikonuna itklayıp yapabilirsiniz.
- Sistem çubuğunda yer alan SolobalProtect ikonuna sağ tıkladıktan sonra Connect (Bağlan) butonuna tıklayıp bağlantıyı gerçekleştirebilirsiniz.
- Username (Kullanıcı Adı ve Password (Parola) istenilmesi halinde bilgilerinizi girerek Connect (Bağlan) butonuna tıklayınız.
- Karşınıza gelen sayfada **Name** (Kullanıcı Adı) ve **Password** (Parola) bilgilerinizi girerek Login (Giriş) butonuna tıklayınız.
- Bağlantınızı sağ alt köşede sistem çubuğunda (system tray) yer alan GlobalProtect ikonuna tıklayıp
 sonlandırabilirsiniz.
- Sistem çubuğunda yer alan GlobalProtect ikonuna sağ tıkladıktan sonra **Disconnect** (Bağlantıyı Kes) butonuna tıklayıp bağlantıyı sonlandırabilirsiniz.

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 9/16
	TASNIF [FORM-B030-04()	Yavın No:01)



2. MACBOOK İÇİN UZAKTAN ERİŞİM (GLOBALPROTECT VPN) KURULUMU VE KULLANIMI

- MacOS işletim sistemnde Globalprotect uygulamasının bütün sürümü çalışmamaktadır.
- Dolayısıyla MacOS işletim sisteminin hangi sürümünü kullandığınızı belirtmeniz gerekmektedir.
- Hangi sürümü kullandığınızı belirtmeniz halinde sizin sürümde çalışabilecek Globalprotect kurulum dosyası tarafımızdan temin edilecektir.
- Size verilen dosyayı indirdiğinizde aşağıdaki dosya indirme klasörüne düşecektir.

•••	< > Downloads	::: □: □:	* •	⊘ ©• Q
	Name		Kind	Date Added 🗸 🗸
🧑 AirDrop	🥪 GlobalProtect.pkg	15,8 MB	Installer package	Today 09:38
 Recents 				
Applications				
🚍 Desktop				
Documents				
Ownloads				
iCloud Drive				
Network				
Red				
Orange				
Yellow				
Green				
Blue				
Purple				
Gray				
O All Tags				

Şekil 10: İndirme Klasörüne Gelen Globalprotect Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 10/16
	TASNIF D	FORM-B030-04(Yayın No:01)





2.1. GLOBALPROTECT VPN KURULUMU

• Dosyayı indirdiğiniz klasöre girip "GlobalProtect.pkg" dosyası çalıştırılır.

•••	< > Downloads	88 ≔ □□		
Favorites	Name	Size	Kind Date A	dded ~
🧑 AirDrop	💝 GlobalProtect.pkg	15,8 MB	Installer package Today	09:38
Recents				
🙏 Applications				
🚍 Desktop				
Documents				
Ownloads				
iCloud				
iCloud Drive				
Locations				
Network				
•				
Tags				
• fellow				
Green				
Blue				
Purple				
Gray				
O All Tags				

Şekil 11: GlobalProtect Dosyası

• Kurulum başlatıldıktan sonra gelen ekranda Continue (İleri) tuşuna basılır.

•••		
Favorites	Namo	
Recents		Welcome to the GlobalProtect Installer
 Applications Desktop Documents Downloads 	Introduction Destination Select Installation Type Installation	You will be guided through the steps necessary to install this software.
iCloud		
Locations		
Tags • Red		
Orange		
YellowGreen		Go Back Continue
BluePurple		
 Gray All Tags 		



TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 11/16
	TASNİF D	IŞI FORM-B030-04('	Yayın No:01)



• Karşınıza çıkan pencerede GlobalProtect uygulamasının kurulması için GlobalProtect satırındaki kutucuğu seçip Continue (İleri) butonuna tıklanır.

•••				
	Name	\$i70	Kind Date A	dded v
		💝 Install GlobalProtect		0:38
ecents		Custom Install on "Macintosh HD"		0.00
🗛 Applications		Package Name	Action Size	
🚍 Desktop	Introduction	GlobalProtect	Install 41,9 MB	
Documents	Destination Select	Uninstall GlobalProtect		
Downloads	Installation Type	GlobalProtect System extensions		
Cloud Drive				
Network				
		Space Required: 41,9 MB	Remaining: 118,49 GB	
Red				
Orange				
Valleyy				
• fellow			Co Book Continue	
Green			Go Back Continue	
Blue				
O All Tags				

Şekil 13: Globalprotect Kurulum Dosyaları

• Karşınıza çıkan pencerede Install (Kur) tuşuna tıklanır. (Opsiyonel olarak kurulum lokasyonunu değiştirmek için "Change Install Location" tuşuna tıklayabilirsiniz.)

Favorites	Namo G G	i etan i viad i Data Added	
	 Introduction Destination Select Installation Type Installation Summary 	Standard Install on "Macintosh HD" This will take 41,9 MB of space on your computer. Click Install to perform a standard installation of this software on the disk "Macintosh HD".	
Tags Red Orange Yellow Green Blue Purple		Change Install Location Go Back Install	
 Gray All Tags 			

Şekil 14: Globalprotect Yükleme Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 12/16
	TASNİF D	IŞI FORM-B030-04(Yayın No:01)



Kurulum tamamlandıktan sonra Close (Kapat) butonuna tıklanıp kurulum işlemi tamamlanır.

	Name		Date Added
📦 AirDrop	G	💭 Install GlobalProtect	9:38
Recents		The installation was completed successfully.	
🙏 Applications			
📃 Desktop	Introduction	\sim	
	Destination Select		
	Summary	The installation was succe	eseful
		The software was installed	
Network			
Red			
Orange			
Yellow			
Green			ack Close
Blue			
All Tags			
	3		

Şekil 15: Globalprotect Kurulum Sonu

NOT : Yalnızca macOS 10.13 ve sonraki sürümler için: İlk kurulum sırasında Mac pc nizde Sistem tercihleri içinde bulunan Güvenlik ve Gizlilik'te Palo Alto Networks'e izin vermeniz gerekmektedir. Bir sistem uzantısı bloğu istenirse, GlobalProtect'in uzantıları yüklemesine izin vermek için ekrandaki talimatları izleyin. Sistem Tercihleri > Güvenlik ve Gizlilik > Genel'e gidin ve İzin Ver'i seçin ve ardından Güvenlik ve Gizlilik penceresini kapatın.



Şekil 16: Sistem Tercihleri Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 13/16
	TASNIF D	FORM-B030-04(Yayın No:01)	





2.2. GLOBALPROTECT VPN KULLANIMI

- Kurulum tamamlandıktan sonra ana pencerede ikonu çıkacaktır. Buradan bağlantı yapabilirsiniz.
- İkona tıkladığınızda şöyle bir pencere gelecektir. Bu pencerede portal adresini 193.140.96.129 olarak yazılır ve "Connect" butonuna tıklanır.



Şekil 17: GlobalProtect Program Portal Ekranı

• Portal adresini yazdıktan sonra pencere aşağıdaki gibi güncellenecektir. "Username" ve "Password" satırlarına sırasıyla kullanıcı adı ve şifre bilgilerini yazılır.



Şekil 18: GlobalProtect Kullanıcı Adı ve Şifre Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 14/16
	TASNİF D	FORM-B030-04(Yayın No:01)	



• Gerekli bilgileri yazdıktan sonra "Connecting..." ifadesi çıkacaktır. Bekliyoruz.



Şekil 19: GlobalProtect "Bağlanıyor" Ekranı

• Bağlantı sağlandığında aşağıdaki gibi "Connected" ifadesi çıkacaktır.



Şekil 20: GlobalProtect "Bağlandı" Ekranı

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 15/16
	TASNİF D	IŞI FORM-B030-04(Yayın No:01)



SIKÇA SORULAN SORULAR

• Globalprotect uygulaması, Linux işletim sistemi üzerinde çalışıyor mu?

Linux işletim sistem(ler)inde mevcut Globalprotect sürümün uygulama dosyası bulunmamaktadır. Linux işletim sistem(ler)i üzerinden bağlantı yapılması tavsiye edilmemektedir.

Proje sahipleri/yürütücüleri linux işletim sistem(ler)i üzerinden, kendi isteklerine göre bağlantı yapabilirler. Linux işletim sistem(ler)i üzerinden VPN bağlantı yapılmaya çalışılan durumlar ile ilgili destek verilmemektedir.

• Globalprotect uygulaması, hangi MacOS işletim sistemi sürümünde çalışıyor?

Aşağıdaki tabloda MacOS sürümlerine göre çalışabilecek Globalprotect uygulama sürümleri listelenmiştir.

Apple Mac(Intel-based macBook devices or (Installation instructions for 4.1, 5.0, 5.1, and	ly) d 5.2.)		
macOS 10.11	/	/	/
macOS 10.12	1	1	1
macOS 10.13	1	1	1
macOS 10.14	1	1	1
macOS 10.15	∽ 5.0.4 & later	> 5.0.4 & later	∽ 5.0.4 & later
macOS 11	-	√ 5.1.7 & later	Σ.2.4 & later 5.2.5 & later (ARM-Based macBooks Using Rosetta Translation)

Şekil 21: MacOS İşletim Sistemi Destekleyen GlobalProtect Sürümleri

MacOS işletim sistemi üzerinden bağlantı yapmaya çalışan kullanıcılar için, MacOS işletim sistemi versiyonuna uygun olarak çalışan sürümü tarafımızdan verilecektir.

• Uzak bağlantı için verilen şifreler belli bir zaman sonra değişecek midir?

VPN bağlantı için verilen şifrelerin periyodik olarak değişme zamanı bulunmamaktadır.

TUG-VPN	Sürüm No: 1.0	Sürüm Tarihi: 26.05.2021	Sayfa : 16/16
TASNIF DIS		FORM-B030-04(Yayın No:01)